

АКАР

АССОЦИАЦИЯ
КОММУНИКАЦИОННЫХ
АГЕНТСТВ РОССИИ



РАНХиГС

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**XX Международная научно-методическая конференция
заведующих кафедрами маркетинга, рекламы, связей с
общественностью, дизайна и смежных направлений**

Реформирование системы российского образования и принципы системного подхода



**Г.М. Мишулин, профессор кафедры
маркетинга и управления предприятием**

Кубанский государственный технологический университет



Парадигмальный аспект модернизации

Развитие общественно-хозяйственных отношений в постиндустриальный период, реформы которого определяют переход социально-экономической системы от техногенной к социокультурной парадигме, сопряжено с возрастанием роли сферы образования как концентратора важнейших процессов формирования человеческого фактора «умной» экономики.

Прикладной народохозяйственный аспект

Образовательные учреждения должны формировать новые компетенции, реализовывать их при создании высококвалифицированной рабочей силы и креативных элементов человеческого капитала, обеспечивающих международную конкурентоспособность различных субъектов экономического пространства России.

Общественная оценка

Процесс реформирование российского образования излишне затянулся, носит длительный и противоречивый характер, сопровождается постоянной генерацией неэффективных, но стабильных норм и институтов – «институциональных ловушек», его результаты не оказывают должного влияния на повышение конкурентоспособности квалификаций. И, в конечном счете, ведут к потере идентичности.

Институциональные ловушки 1

аккредитация

с ее преимущественно лишенными здравого смысла показателями, критериями и документарными формами;

система государственных образовательных стандартов

своей содержательной частью и институтом компетенций, отдаленно привязанными к социально-экономическим реалиям, к уровню материального, учебно-методического и профессионального обеспечения вузов, не позволяющие представить образ выпускника и оценить его

компетентность;

система показателей, технология и методы оценки профессиональных достижений профессорско-преподавательского состава,

фактически превращающие преподавателя в «универсального солдата»

Институциональные ловушки 2

институт «президентов» кафедр и факультетов, являющихся сотрудниками органов законодательной и исполнительной власти, органов местного самоуправления, формально выполняющих роль связующих звеньев с профессиональной сферой или закрывающих иные так называемые «позиции» кафедр;

ВАК с его заоблачными требованиями и рекомендациями, диссертационными советами с их так называемыми «традициями»

и диссертациями, подчас никакого отношения ни к их авторам, ни к науке, ни к реальным новациям и их внедрению не имеющими;

институт конкурса на замещение вакантных должностей,

безальтернативных, формальных, и срочных договоров, заключение которых с соискателями, штатными сотрудниками, по результатам конкурса попросту противоречит трудовому законодательству.

И пр. !!!!!!!

Системный анализ: посыл первый

Определенность конечной цели и ее корреспондируемость с целевыми установками систем более высокого уровня

Анализируемые исходные документы:

- Стратегия национальной безопасности Российской Федерации до 2020 г.
- Основные направления деятельности Правительства Российской Федерации на период до 2018 г.
- Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 г.
- Концепции модернизации российского образования на период до 2010 г.
- Концепция Федеральной целевой программы развития образования на 2016-2020 гг.
- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации».
- Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» на 2013 - 2020 гг.
- Указ Президента РФ «О мерах по укреплению кадрового потенциала Российской Федерации».

Логика системообразования

национальная безопасность, являясь одной из приоритетных задач государства, **обеспечивается ...**

... в том числе повышением конкурентоспособности национальной экономики, представляющей собой часть национальных интересов, реализация которых, **обеспечивается ...**

... в том числе за счет повышения конкурентоспособности образовательных организаций и совершенствования системы государственного заказа на подготовку высококвалифицированных специалистов, в свою очередь, представляя собой одну из функций государства, эффективность реализации которой напрямую **связана** с повышением качества образования, в том числе ...

... и экономического, отвечающего современным потребностям экономики и общества, обеспечиваемое независимой системой оценки качества и широким участием бизнеса в управлении и финансировании деятельности вузов как одной из форм взаимодействия государства, бизнеса и общества.

Вывод 1:

Налицо явный разрыв целеполагания
для модернизации системы образования
в силу неопределенности целей
и их некорреспондируемости в иерархии
целей

Системный анализ: посыл второй

Адекватность
целеполаганию процесса целедостижения
с его инструментарным набором

Модель полярного влияния на развитие системы российского образования

Принадлежность образовательных услуг к гарантируемому государством компоненту социальной сферы



Участие образовательных ресурсов, факторов производства и самих образовательных услуг в рыночном обороте

Вывод 2:

Налицо методологическая дилемма государственного управления в сфере образования в части нормативного регулирования указанных общественных отношений:

- представления о государственной функции и её реализации в целях обеспечения государственных интересов, которая основана преимущественно на императивном регулировании (ФГОСы, лицензирование);
- представления об услуге, находящейся в сфере действия норм частного права и предполагающей диспозитивный характер регулирования (договорные отношения).

Это создает благоприятные условия для оппортунистического поведения в системе образования.

Системный анализ: посыл третий

*Восприимчивость
к целевым установкам ключевых
элементов системы*

Результаты интернет-опроса

63,7 % опрошенных относятся к реформе отрицательно, одобряют ее только 11,9 %, из них большинство – молодежь. Эта же категория респондентов (2,4 %) оценила состояние высшей школы как «прогрессивное развитие», в то время, 83 % как «кризисное».

К таким оценкам модернизации привели имеющие место тенденции, отмеченные в ответах преподавателей:

- снижение статусной позиции преподавателей в обществе из-за низкой заработной платы (66,8 %);
- массовизация высшего образования, слабый уровень учебной подготовки значительной части абитуриентов (64,7 %);
- копирование западного опыта, разрушение отечественных традиций высшего образования (56,6 %), увеличение экономической составляющей в деятельности высшей школы (24,4 %) и др.

Вывод 3:

Налицо недооценка необходимости создания условий для восприятия модернизационных процессов и осознания их необходимости и перспективности со стороны ключевого элемента системы образования – персонала вузовских учебных подразделений

Системный анализ: посыл четвертый

*Обоснованность и обеспеченность
статусов системных элементов
и их мотивированность*

Рекомендации ISO 9000 и их реализация

В соответствии с рекомендациями стандартов ISO 9000 по каждому из процессов должен быть определен владелец (собственник) процесса, руководитель процесса, участники процесса.

Система менеджмента качества вузов уже определила в качестве владельцев процессов - ректора и проректоров по учебной работе, руководителей процессов – деканов, заведующих кафедрами и руководителей других структурных подразделений, участников процесса – преподавателей и других категорий персонала вуза, студентов.

Рекомендации ISO 9000 и их реализация

Статусом владельца и руководителя процесса с его содержательным, методическим и материально-техническим компонентами должен обладать преподаватель, а в качестве участников – выступать обеспечивающие службы вуза, вспомогательный персонал кафедры и студенты

Вывод 4:

Имеющие место статусные деформации и разрыв мотивационных полей на разных уровнях системы образования не способствуют устойчивости функционирования и развития системы образования

Системный анализ: послы́ пятый

*Инновационность в ключевых
(системообразующих) элементах*

Инновационные линии

Пространственно-временные показатели элементов системы носят неопределенный характер, в то же время с определенной долей вероятности можно говорить о расширенном пространстве и сокращенном времени реализации инновационных линий

**«образование – генерация новых знаний
– фундаментальные науки – прикладные
исследования – применение»**

в повторяющихся циклах ситемообразования

Результаты опроса

... 42,2 % респондентов ответили отрицательно на вопрос о том, существует ли реальная дифференциация обучения студентов в бакалавриате, специалитете, магистратуре;

в то же время 33,2 % опрошенных, утвердительно ответившие на вопрос, оставили комментарии о том, что «дифференциация существует, но только на бумаге», «существует, но неявная ...»

Источник: Серякова С.Б., Красинская Л.Ф. Реформа высшего образования глазами преподавателей: результаты исследования // Высшее образование в России. – 2013. - № 11. – С. 22- 30.

... подавляющее большинство опрошенных не видят разницы в обучении бакалавров и специалистов, не понимают практических предназначений бакалавров и магистров, а также не видят реальной обоснованности получения образования более высокого уровня ...

Источник: Мишулин Г.М., Тенищева А.С. Маркетинг услуг уровневого образования: инновационный взгляд // Научный вестник Финансового университета при правительстве РФ: вып. 5. – Краснодар: Финуниверситет, Краснодарский ЦНТИ, 2012. – С.57-61.

Вывод 5:

При существующем положении дел фактически ставится под сомнение возможность придания ускорения циклам инновационных линий вызванное необходимостью в течение 15-20 лет перейти к «шестому технологическому укладу»

ИТОГ

Модернизация российской системы образования пока не ведет к развитию, дальнейшее ее углубление может вызвать необратимые процессы, результатом которых станет появление некоего «суррогата», утратившего все лучшее, что было ранее достигнуто.

Сегодня следует остановиться и пересмотреть методологию модернизации, при этом исключить из этого процесса немотивированных чиновников, но привлечь конструктивных представителей гражданского общества, для которых процветание России является целью и стимулом жизни.